



Važno — pravilan postupak prilikom isporuke peći

Poštovani kupci,

Iako posvećujemo veliku pažnju pakiranju i transportu peći kako bi vam bile isporučene u besprijekornom stanju, ponekad se tijekom transporta mogu dogoditi oštećenja koja, naravno, nikada nisu namjerna.

Molimo vas da odmah po isporuci, dok je dostavljač još uvijek na vašoj lokaciji, pregledate pošiljku radi eventualnih oštećenja. Ako primijetite oštećenja, detaljno ih dokumentirajte fotografijama i odmah nas obavijestite. Ako to ne učinite, postoji mogućnost da zahtjevi za naknadu štete neće biti priznati.

Preporučujemo i da postupak otvaranja pošiljke, čak i kada je ona izvana neoštećena, zabilježite video snimkom. Time se olakšava dokazivanje eventualnih skrivenih oštećenja.

Mi kao isporučitelj i vi kao kupac zajednički želimo da se svaki eventualni problem riješi brzo i bez nepotrebnih komplikacija. Ovakvim pristupom želimo upravo to omogućiti, a ne obeshrabriti vas. Slijedeći gore navedene upute, to će biti moguće ostvariti.

Za sva dodatna pitanja, slobodno nas kontaktirajte.

Naši kontakti su:

RAVITERA d.o.o.

Sjedište: Zagrebačka 29, 10430 Samobor

Ured i Skladište: Stara cesta 39, Orešje, 10434 Strmec Samoborski

Tel: +385 (0)1 6560-453

e-mail: info@ravitera.hr

Postupak preuzimanja pošiljke

Pošiljka bez oštećenja Ako nema vidljivih tragova oštećenja na pakiranju niti na uređaju, potpišite dostavljaču preuzimanje kao „isporuka u ispravnom stanju“.	
Blago oštećeno pakiranje Ako je pakiranje neznatno oštećeno (ali peč vjerojatno nije), dostavljaču zabilježite „pakiranje oštećeno“, ali pošiljku možete preuzeti.	
Teže oštećenje ili sumnja na oštećenje Ako je oštećenje značajno ili čujete zvuk lomljenja (npr. keramičkih ploča, izolacije), obavezno odbijte preuzimanje pošiljke. Ona će biti vraćena i obrađena kao slučaj štete. U tom slučaju odmah nas obavijestite	
Skrivena oštećenja Ako ste pošiljku preuzeli, ali tijekom raspakiravanja uočite oštećenja: • Detaljno dokumentirajte sve, uključujući i postupak raspakiravanja. • Odmah nas obavijestite. Ne skidajte peč s palete dok ne dobijete daljnje upute. Što su skrivena oštećenja: Skrivena oštećenja je situacija kada: • Pakiranje izvana izgleda gotovo neoštećeno, ali se oštećenje nalazi unutra. • Trag oštećenja može biti na manje vidljivom mjestu – npr. donji rub kutije, stražnja strana ili ispod zaštitne folije. • Unutar pakiranja može biti pukotina, lom, udubljenje ili oštećenje dijelova peći, iako se izvana to ne vidi. • Primjer: kutija je lagano udarena u kut (ne izgleda dramatično), ali je udar prenesen na unutrašnjost pa je izolacija napukla.	